

Soubor typových situací praktickou a ústní část zkoušky

Profesní kvalifikace 1 Strážný

Pokyny pro zkoušející:

Uchazeč losuje dvě typové situace, vždy jednu ze skupiny A a jednu ze skupiny B. Tímto způsobem je ověřen celý rozsah kompetencí stanovených hodnotícím standardem.

Cílem zkoušky je ověřit, zda je uchazeč schopen uplatnit teoretické znalosti v praxi, správně jednat a vyřešit zadané konkrétní situaci. Komise vyžaduje, aby uchazeč názorně předvedl řešení, používal přímé řeči a příslušné věcné bezpečnostní prostředky a dále aby řádně zdůvodnil právní podstatu jeho činnosti.

Při řešení situací, které to vyžadují, uvede uchazeč příslušné zásady součinnosti s Policií ČR, obecní policií, hasičským záchranným sborem, zdravotnickou záchrannou službou a ostatními vymezenými osobami.

O každé události, která to vyžaduje, učiní žadatel služební zápis.

Soubor typových situací

Skupina	Zadání typové situace
A1	Při obchůzce objektu, kde se nikdo již nemá vyskytovat, jste našel(a) neznámou osobu ležící bez známek vědomí u rozvodny elektrické energie, která jiskří. Zhodnoťte situaci, a popište svou činnost. Důležité prvky Vaší činnosti názorně předvedte a použijte vhodné prostředky, Popište a ukažte způsob ověření životních funkcí a postup obnovení základních životních funkcí při úrazu elektrickým proudem. Přivolejte telefonem zdravotnickou záchrannou službu a uvědomte další příslušné osoby.
A2	Vykonáváte službu ostrahy a ochrany majetku v prodejně s luxusním oděvním zbožím. Službu vykonáváte skrytě v civilním oděvu. Zpozoroval(a) jste, že jedna z návštěvnic nevrátila prohlížené zboží v ceně cca 2500,- Kč zpět do regálu, ale ukryla ho pod oděv. Proveďte zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte ženu ke kontrole, popište pravidla kontroly a zdůvodněte svou činnost.
B3	Vykonáváte službu v herně. Za Vaší přítomnosti dojde k výtržnosti několika osob, které nejste svými silami schopni zabránit. Na zemi zůstává jeden ze zákazníků s nožem zaraženým v pravém boku, dva zúčastnění utíkají. Zákazník začíná vykazovat známky šoku. Přivolejte pomoc, vyzvěte přítomné k činnosti, kterou považujete za nutnou ve smyslu dalšího konání, poskytněte pomoc zraněnému. Rozhodující prvky Vaší činnosti předvedte názorně a svou činnost zdůvodněte.

B4	Vykonáváte službu ostrahy a ochrany majetku ve výrobním podniku. Elektrický zabezpečovací systém (EZS) nahlásil narušení ochranné zóny. Vzápětí Elektrická požární signalizace (EPS) nahlásila vznik požáru v této zóně. Velitel směny Vás vyslal na místo provést kontrolu. Při příchodu na místo zjistíte počínající požár a osobu, na které došlo ke vznícení oděvu. Popište a zdůvodněte svou činnost. Rozhodující prvky Vaší činnosti předvedte názorně včetně použití věcných prostředků.
A5	Vykonáváte ostrahu v administrativním centru. Po ukončení provozní doby dorazí uniformovaní příslušníci Policie ČR a žádají o předložení knihy návštěv a umožnění přístupu do kancelářských prostorů jednoho z nájemců centra. Popište a zdůvodněte svou činnost a uveďte svá oprávnění a oprávnění Policie ČR.
A6	Při vstupu do soukromého objektu se zvýšeným bezpečnostním režimem požaduje od Vás návštěvník zdůvodnění, proč by měl projít detekčním rámem, (proč by neměl vcházet se zbraní, proč by měl uvést Vámi požadované osobní údaje). Podejte mu požadované vysvětlení. Popište Vaše oprávnění a činnost v případě, že návštěvník odmítne i po Vašem vysvětlení učinit o co ho žádáte. Oznamte tuto skutečnost příslušné osobě a vyžádejte si instrukce pro další postup.
A7	Při odchodu zaměstnanců z objektu výrobního podniku jsou tito náhodně kontrolováni. Náhodný výběr pro kontrolu určuje počítač. Zaměstnankyně, která byla určena ke kontrole, nese objemnou tašku. Vyzvěte určenou osobu ke kontrole, popište způsob provedení kontroly, zásady této činnosti, právní náležitosti ke zmocnění pro tuto činnost. Důležité úkony při kontrole předvedte názorně.
B8	Vykonáváte službu v bance. Ve veřejně přístupné části banky se již delší dobu nachází zapáchající osoba nevábného vzhledu, která je zřejmě pod vlivem omamných látek a s několika igelitovými taškami si sedla vedle lavičky určené pro klienty. Přepážkový zaměstnanec Vás na tuto osobu upozorní a žádá Vás o řešení. Popište taktiku své činnosti a zdůvodněte svá oprávnění. Vyzvěte osobu k opuštění prostoru banky a popište svůj postup, jestliže tato osoba Vaši výzvu neuposlechne a slovně Vás uráží.
A9	Uveďte pravidla výkonu strážní služby se psem. Uveďte Vaši činnost, jestliže pes, se kterým vykonáváte službu, napadne osobu, která na Vás při výkonu služby zaútočila. Vysvětlete, na jakém základě bude posuzováno nasazení služebního psa. Telefonicky oznamte událost Policii ČR a uveďte, které další osoby (složky) vyzvete k součinnosti.
A 10	Z objektu, kde vykonáváte svou činnost, odjíždí naložený nákladní automobil. Mezi povinnosti strážní služby patří náhodná kontrola nákladového prostoru vozidla. Vyzvěte řidiče k umožnění kontroly. Na výzvu reaguje řidič tím, že ujede a poškodí závoru na vjezdu. Popište a zdůvodněte svou činnost. Oznamte telefonicky tuto událost příslušné osobě a na její příkaz oznamte telefonicky tuto událost Policii ČR.

B 11	V recepci objektu, kde vykonáváte službu, hlásí čidlo únik plynu v plynové kotelně K Vašemu základnímu vybavení patří radiostanice, teleskopický obušek, svítilna. Popište a zdůvodněte svou činnost ke snížení škod na majetku a zdraví osob, předvedte hlavní prvky Vašeho zásahu a použijte správné prostředky.
A 12	Před administrativní budovou na žlutě vyznačené nástupní ploše zastaví automobil zástupce ředitele této budovy. Zástupce ředitele vchází do budovy, a protože parkoviště je obsazené, je evidentní, že zde automobil chce ponechat. Vyzvěte dotyčného k přeparkování svého automobilu. On Vás žádá o vysvětlení Vašeho požadavku na opuštění této plochy. Podejte vysvětlení a zdůvodněte jej.
A 13	Vykonáváte službu v recepci administrativního centra. Spatříte, jak zaměstnanec kurýrní služby, který Vám přivezl zásilku, při odchodu ve spěchu porazí staršího muže, který s bolestivým výkřikem padá k zemi. Na Vaši výzvu se kurýr nezastaví a pospíchá dále k východu. Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění. Přivolejte zdravotnickou pomoc, požádejte ostatní přítomné o pomoc a zajistěte důkazy (uvedte co vše je důkazem o tomto činu).
B 14	14. Vykonáváte sám službu v objektu v nočních hodinách. Z okna na protější straně ulice spatříte šlehat plameny a osobu volající o pomoc. Popište a zdůvodněte svou činnost a své povinnosti. Oznamte telefonicky událost operačnímu středisku IZS .
B 15	Vykonáváte službu v administrativně obchodním centru. V provozní době centra zazvoní telefon a neznámý hlas Vám oznámí, že v objektu je umístěna bomba. Popište metodu vedení rozhovoru, své povinnosti a Vaši navazující činnost. Oznamte zjištěné skutečnosti osobě odpovědné za evakuaci, vyžádejte pokyny pro další činnost a ohlaste telefonicky zjištěné skutečnosti Policii ČR. Uvedte, podle kterého interního dokumentu budete obecně postupovat.
A 16	V rámci ostrahy objektu provádíte také ochranný doprovod zaměstnankyně pokladny do místní banky. Pokladní má za úkol odevzdat v bance blíže neurčené písemné potvrzení a vyzvednout provozní hotovost peněz (cca 1 milion Kč). Převozové vozidlo patří ochraňovanému podniku a řidič je jeho zaměstnancem. Popište zásady a taktiku Vaší činnosti od příjezdu na parkoviště banky až do odjezdu, jednotlivé bezpečnostní úkony předvedte. Uvedte legislativní normy a oprávnění k Vaší činnosti.
B 17	Popište a předvedte způsob laického ověření základních životních funkcí, popište zásady a způsob základních oživovacích postupů a život zachraňujících úkonů. Přivolejte telefonicky zdravotnickou pomoc, požádejte přítomné o pomoc a uveďte příklad komunikace s operátorem zdravotnické záchranné služby.

B 18	Uvedte základní druhy přenosných hasicích přístrojů a popište jejich použití vzhledem k druhu požáru, na který je možno tyto použít. Popište jiné prostředky pro hašení, a jejich použití. Popište způsob hašení hořící osoby, a zda lze použít k uhašení hořící osoby hasicí přístroj. Popisované prostředky ukažte a naznačte jejich použití.
B 19	Uvedte základní dokumentaci požární ochrany a dokumentaci pro evakuaci, kterou má být vybaven střežený objekt. Uvedte, s jakými skutečnostmi (s čím) musíte být dále seznámen(a) ve věci požární ochrany Vámi střeženého objektu. Ohlaste požár ve Vámi střeženém objektu, popište základní principy ohlášení požáru z hlediska platné legislativy a základní postup při vzniku požáru s ohledem na určitý typ objektu.
A 20	Při obchůzce objektu jste zjistil (a) narušený prostor (rozbité a dalším násilím otevřené okno). Popište zásady prohlídky a zajištění narušeného prostoru. Předvedte a zdůvodněte jednotlivé prvky Vašeho zásahu, taktiku pohybu v narušeném prostoru a způsob jeho zajištění Vyjmenujte a popište základní informace, postupy, umístění zařízení a vybavení, se kterými se musí strážný při nástupu na nový objekt seznámit. Zdůvodněte důležitost znalosti těchto informací pro bezpečnost objektu a Vaši činnost.
A 21	Při obchůzce ve střeženém objektu jste narazil (a) na ženu, která se na výzvu k prokázání svého oprávnění k pobytu v objektu dala na útěk. Po jejím dostižení se obrátila a použila proti Vám slzotvorný prostředek, kterému jste se vyhnul(a) a nebyl(a) jste zasažen (a). Popište svou činnost a zdůvodněte svá oprávnění a předvedte jednotlivé prvky Vašeho zásahu, použijte vhodný bezpečnostní prostředek
B 22	Vykonáváte dozor u pokladny obchodním centru. Při průchodu jednoho z návštěvníků, zaznělo signalizační zařízení proti odcizení zboží. Proveďte zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte dotyčného ke kontrole a zdůvodněte svou činnost a oprávnění v případě, že se dotyčný odmítne podrobit Vaší výzvě a pokusí se o útěk.
B 23	V prodejně v obchodním centru, kde vykonáváte dozor, jeden z návštěvníků vozíkem srazil regál. Došlo k rozbití několika flakonů s drahým parfémem. Proveďte zásah k ochraně majetku a oprávněných zájmů prodejce, vyzvěte dotyčného k náhradě škody a popište svoji činnost a oprávnění, jestliže se odmítne podrobit Vaší žádosti.
A 24	V objektu, kde vykonáváte službu, zazněl signál nouzového tlačítka signalizujícího napadení místnosti vedoucího odboru administrativy. Předvedte jednotlivé prvky Vašeho zásahu, popište zásady své činnosti a zdůvodněte svá oprávnění. Zvolte vhodnou taktiku činnosti v případě, že došlo ke skutečnému napadení vedoucího a taktiku činnosti při zjištění, že jde o mylnou aktivaci.

A 25	Popište legislativní rozdíl mezi nutnou obranou a krajní nouzí. Uveďte názorný příklad. Popište oprávnění pracovníka soukromé bezpečnostní služby k nezbytnému omezení osobní svobody jiné osoby (kdy, kde, za jakých okolností a následující povinnosti). Definujte zbraň z hlediska trestního práva. Definujte věcné bezpečnostní prostředky a na předložených prostředcích demonstруйте jejich činnost.
B 26	Zajišťujete pořádek při veřejné produkci hudební skupiny. Před Vámi dojde k fyzickému napadení návštěvnice dvěma mladíky. Zasáhnete k ochraně pořádku a práv napadené, vyzvete narušitele k prokázání totožnosti, popište a zdůvodněte svou činnost a svá oprávnění, jestliže narušitelé neuposlechnou Vaši výzvy.
A 27	Uveďte cíle a obecné úkoly obchůzkové činnosti objektu, obecné a taktické zásady, zvláštnosti obchůzkové činnosti objektu administrativního charakteru a objektu výrobního či logistického charakteru s přihlédnutím k provozní době. Popište a zdůvodněte Vaši činnost po zjištění zjevně násilného otevření dveří, které mají být uzamčeny. V místnosti se přitom nikdo nenachází.
B 28	V obchodním domě, kde vykonáváte ostrahu, je muž, který hrubě uráží ostatní nakupující a pronáší sexuální poznámky na osoby ženského pohlaví. Vyzvete dotyčného, aby upustil od svého konání, provedte zásah k obnově pořádku a uveďte Vaši následnou činnost a úkony. Vysvětlete svá oprávnění.
B 29	V provozní době objektu, kde vykonáváte strážní službu, jste při obchůzce zjistil zjevně násilím otevřenou místnost (sklad IT techniky). Popište a předvedte názorně svou činnost a zdůvodněte Vámi provedená opatření.
A 30	V objektu, kde je vykonávána služba se psem, napadl omylem služební pes Vašeho spolupracovníka zaměstnance klienta, který se v objektu pohyboval oprávněně. Uveďte Vaše zákonné povinnosti a popište správný postup řešení této situace. Podejte hlášení o této události.
A 31	Vykonáváte službu ve vjezdové bráně logistického centra. Uveďte svá oprávnění ke kontrole nákladního vozidla při vjezdu. Vyzvete řidiče a osoby ve vozidle ke kontrole oprávněnosti vjezdu, a kontrole oprávněnosti vstupu převážených osob. Popište svoji činnost při kontrole vozidla a postup vůči osobám ve vozidle, které nejsou uvedeny v přepravních (jízdních) dokladech vozidla. Zdůvodněte svůj postup vůči osobám, které odmítají vykonat Vámi požadované úkony.
B 32	Při kontrole sociálních zařízení, po uzavření objektu divadla naleznete na toaletě sportovní tašku. Protože je pootevřená nahlédnete do ní a zahlédnete, že se v ní nachází pistole. Popište a zdůvodněte svou činnost.

A 33	Vykonáváte službu ve výjezdové bráně výrobního podniku. Uveďte svá oprávnění ke kontrole nákladního vozidla při výjezdu ze závodu. Vyzvěte řidiče ke kontrole oprávněnosti výjezdu a kontrole vozidla. Popište svoji činnost při kontrole vozidla a uveďte a zdůvodněte svůj postup při zjištění nesrovnalostí v přepravních dokumentech a ve skutečně vyváženém nákladu.
---------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A 34	Pracujete jako ostraha podzemního parkoviště v hypermarketu. Odjezd z parkoviště je regulován elektronickou závorou, která je otevírána na základě uhrazeného poplatku pomocí účtenky s čárovým kódem. Vjezd zablokovalo vozidlo, ve kterém má řidič evidentně problémy závoru otevřít. Po příchodu k vozidlu zjistíte, že vozidlo řídí pohledná dáma, která se omluví, že omylem vyhodila aktuální účtenku a požádá Vás o zvednutí závoru, žádost doprovodí nabídkou 100,- Kč. Popište a zdůvodněte svou činnost.
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------